

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение
города Новосибирска «Детский сад № 491 «Лучики»
на 2022-2023 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ 97%	Обновление (актуализация) информации об учреждении, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на сайте ДОУ и информационных стендах ДОУ	с января 2022г. по 31.12.2023г.	Старший воспитатель – Гусева О.В.	Обновлена информация на сайте в соответствии изменениями в приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831	1.09.2022
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с и их функционирование 100%	Продолжение взаимодействия с получателями услуг через ПОС, модуль комментариев на главной странице официального сайта ДОУ.	с 10.01.2022 г. по 31.12.2023 г.	Старший воспитатель – Гусева О.В.	на официальном сайте ДОУ работает ПОС и модуль комментариев и обращений граждан	01.09.2022
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы 100%	Проведение анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	с 10.01.2022 г. по 31.12.2023 г.	Старший воспитатель – Гусева О.В.	Проведено анкетирование родителей по вопросу удовлетворенности открытостью информации о деятельности ДОУ	30.09.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг 100%	Проведение мониторинга материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.	январь 2022г. январь 2023г.	Заместитель заведующего по АХЧ – Суханова А.В.	проведен мониторинг материально-технической базы ДОУ, приобретён новым инвентарь, икт-оборудование, докуплен методический комплект программы	28.02.2022
2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы 100%	Проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ для дальнейшего использования в работе.	март 2022г. март 2023г.	Старший воспитатель – Гусева О.В.	проведено анкетирование родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ	18.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 60%	Подготовка обращения в УК «ЖКХ-Гарант» по выделению места для стоянки автотранспортных средств инвалидов вблизи с МКДОУ д/с № 491; подготовка обращения в ГИБДД Калининского района г. Новосибирска по вопросу оборудования места стоянки для автотранспортных средств инвалидов вблизи с МКДОУ д/с № 491. Приобретение сменных кресло - колясок для детей – инвалидов, посещающих МКДОУ д/с № 491(при необходимости)	по 31 декабря 2023 г. при поступлении ребенка – инвалида, которому необходимо кресло - коляска	Заместитель заведующего по АХЧ – Суханова А.В.		
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 100%	Размещение информации на сайте организации по условиям доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	с 10.01.2022г. по 31.12.2023г.	Старший воспитатель – Гусева О.В.	на сайте ДОУ размещена информация по условиям доступности инвалидам	01.09.2022
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 100%	Проведение анкетирования получателей услуг, по вопросу удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	май 2022г., май 2023 г.	Старший воспитатель – Гусева О.В.		23.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы 100%	Проведение мониторинга официальных жалоб, благодарностей. Опросы получателей услуг, составление внутреннего рейтинга сотрудников.	сентябрь 2022г. сентябрь 2023г.	Старший воспитатель – Гусева О.В.		12.09.2022
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 100%	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители.	постоянно с января 2022г. по 31.12.2023г.	Старший воспитатель – Гусева О.В.	ежедневное наблюдение за сотрудниками по соблюдению профессиональной этики.	постоянно
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия 100%	Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации по дистанционным формам взаимодействия. Направление сотрудников на курсы повышения квалификации по использованию в своей работе дистанционных форм взаимодействия. Организация профессионального самообразования.	январь 2022 – декабрь 2023 г.г.	Старший воспитатель – Гусева О.В.	Сотрудники информируются по наличию КПК, направляются на бюджетные КПК согласно плану. Дистанционные КПК сотрудники проходят самостоятельно	по мере поступления информации о КПК
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) 100%	Размещение информации на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости» о проводимых в образовательной организации мероприятиях.	январь 2022 – декабрь 2023 г.г.	Старший воспитатель – Гусева О.В.	на информационных стендах ДОУ, на сайте ДОУ, на платформе «Растем вместе» и в мессенджерах групп размещается информация о проводимых в ДОУ мероприятиях.	постоянно
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Проведение анкетирования получателей услуг об удовлетворенности организационными условиями	апрель 2022 г. май 2023г.	Старший воспитатель – Гусева О.В.	подготовлены анкеты для родителей по удовлетворенности	01.03.2022

предоставления услуг 100%	предоставления услуг			организационными условиями предоставления услуг	
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы 100%	Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».	октябрь 2022 г. октябрь 2023 г.	Старший воспитатель – Гусева О.В.	подготовлены анкеты для родителей по удовлетворенности условиями, созданными для детей в ДОУ	9.09.2022

Исполнитель
и.о. заведующего МКДОУ д/с № 491
Гусева О.В.
тел. 273-59-40

